



CASE STUDY

# STICHTING DE APENHEUL

---

DE APENHEUL IS ZEER TE SPREKEN OVER DE  
MINIMALE SYSTEEMBELASTING VAN DE  
CYBERSECURITY-OPLOSSINGEN VAN ESET

---



---

Compudac en de Apenheul werken al jaren intensief samen op het gebied van IT. Wanneer het gaat over bescherming tegen bedreigingen is Compudac de eerste partij die ze om advies vragen. De voormalige cybersecurityoplossing van de Apenheul voldeed niet helemaal aan de wensen van de Apenheul. De Apenheul verwacht namelijk dat een cybersecurityoplossing geen belasting is op andere systemen en processen.

De engineers van Compudac zijn zeer te spreken over de cybersecurityoplossingen van ESET, en hebben de ESET Endpoint Security geadviseerd aan de Apenheul. Deze oplossing sluit namelijk perfect aan op de huidige wensen en behoeften van de Apenheul.

Inmiddels zijn de omgevingen van de Apenheul beveiligd met ESET Endpoint Security. Compudac blijft als de IT-partner van de Apenheul verantwoordelijk voor het systeembeheer. Daarbij stelt Compudac zich ook op als businesspartner door vanuit de mogelijkheden die ESET biedt, samen met de Apenheul hun beveiliging steeds verder te optimaliseren.

---



We zoeken een oplossing die goed beveiligt zonder dat je het in de gaten hebt – install and forget met minimale belasting op de huidige systemen.

- Ronald van der Beek, de Apenheul



## OVER STICHTING DE APENHEUL

Apenheul is een dierentuin met apen aan de rand van de Nederlandse stad Apeldoorn, midden in de natuur op de Veluwe. In totaal leven er 35 soorten apen, bij elkaar bijna 300 apen. Naast een dierenpark is de Apenheul ook een unieke locatie voor congressen en evenementen. Jaarlijks vinden er ongeveer 300 evenementen plaats.

## OVER COMPUDAC

Compudac werkt voor bedrijven in het midden- en kleinbedrijf op basis van full service dienstverlening en neemt alle zorgen op IT-gebied uit handen, zodat hun klanten, waaronder de Apenheul, zich volledig kunnen richten op hun kernactiviteiten. Compudac ziet zichzelf niet als opdrachtnemer, maar als een vitale schakel in de waardeketen van de klant en als een op resultaten aanspreekbaar onderdeel van zijn organisatie.

## DE UITDAGING VAN STICHTING DE APENHEUL

Compudac en de Apenheul werken al jaren intensief samen. Als IT-partner van de Apenheul is Compudac volledig verantwoordelijk voor het systeembeheer op locatie. Denk hierbij aan de beveiliging van de kantooromgevingen en mailbeveiliging tot de routing en switching.

De oude cybersecurityoplossing was al langer een aandachtspunt van de Apenheul en Compudac. De Apenheul verwacht namelijk van een cybersecurityoplossing dat het de andere systemen en processen niet in de weg zit.



Daarbij moet een nieuwe oplossing vergelijkbare functionaliteiten hebben t.o.v. de oude oplossing. De Apenheul is seizoensgebonden – in de winter is het park gesloten. Op het moment dat er op het gebied van security iets veranderd moeten wijzigingen in de winterperiode plaatsvinden. Deze flexibiliteit is belangrijk wanneer de Apenheul overstapt naar een nieuwe provider.



Wat prettig is aan de oplossingen van ESET is dat de performance van de server niet onderuit wordt gehaald.

- Edwin den Haag, Computac



## DE OPLOSSING VOOR STICHTING DE APENHEUL

Omdat de engineers van Computac zeer te spreken zijn over de oplossingen van ESET, heeft Computac de ESET Endpoint Security oplossing geadviseerd aan de Apenheul. Deze oplossing sluit namelijk perfect aan op de huidige wensen en behoeften van de Apenheul.

De zwaarst wegende reden van de Apenheul om voor ESET te kiezen is de geringe impact van ESET op de andere systemen. "De kwaliteit van het afvangen van virussen is hoog en de oplossingen van ESET zijn geen hoge belasting op het systeem, de server en het netwerk", aldus Ronald van der Beek, IT-manager bij de Apenheul.

De Apenheul houdt echter de ontwikkelingen in de markt goed in de gaten. Wanneer zij aanvullende eisen hebben op het gebied van security, de beveiliging van mobiele apparaten bijvoorbeeld, dan zullen deze in de winterperiode moeten worden geïmplementeerd. Doordat Computac partner is van ESET kan er snel geschakeld worden waarbij ESET samen met Computac meedenkt met de business van de Apenheul. De Apenheul ziet Computac dan ook als een businesspartner in plaats van een leverancier. Door deze manier van samenwerken breiden Computac en de Apenheul de beveiliging, waar nodig, steeds verder uit.



We zoeken een oplossing die goed beveiligt zonder dat je het in de gaten hebt – install and forget met minimale belasting op de huidige systemen.

- Ronald van der Beek, de Apenheul



## DE RESULTATEN

Door gebruik te maken van ESET Endpoint Security zijn de IT-omgevingen van de Apenheul goed beveiligd. Computadac blijft verantwoordelijk voor het systeembeheer. Met de huidige oplossing krijgt de Apenheul exact wat ze nodig hebben. "Vergelijkbare producten hebben een veel grotere impact; ESET doet z'n werk en dat is fijn. Ze zitten er ook bovenop gezien hun actieve updatebeleid – je loopt nooit achter de feiten aan", aldus Ronald van der Beek.

Daarnaast heeft de Apenheul door de samenwerking tussen Computadac en ESET toegang tot voldoende kennis en informatie om keuzes te maken voor de toekomst. Computadac denkt continu mee met de business van de Apenheul en zoekt naar verbeteringen, ook als hier niet direct vraag naar is.



### MEER INFORMATIE?

Wilt u meer weten over ESETs zakelijke beveiligingsoplossingen?

[Ontdek welke van onze oplossingen, geschikt voor ZZP'ers tot het mkb en enterprises, aan uw wensen voldoet.](#)



Wat ik merk is dat de oplossingen van ESET qua onderhoud en serverbelasting een winst zijn ten opzichte van andere oplossingen.

- Ronald van der Beek, de Apenheul

