



PARTNER CASE

DETRON ICT GROEP B.V.

EEN STERKE SAMENWERKING ZORGT
VOOR KRACHTIGE ICT-OPLOSSINGEN



“Waar we behoefte aan hadden, was een managed security oplossing voor onze klanten. Deze moest gegarandeerd de beste beveiliging bieden, maar weinig middelen gebruiken en niet van invloed zijn op de prestaties van onze apparaten.”

- Emile Schouwstra, directeur Detron Cloud Services



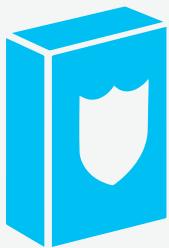
DE KLANT

Detron biedt full service IT- en telecomoplossingen, zowel geïntegreerd als op zichzelf staand, en vanuit de cloud. Als onafhankelijke, Nederlandse ICT dienstverlener richt Detron zich op managed services en infrasupport.



DE UITDAGING

Emile Schouwstra, directeur Detron Cloud Services, kijkt terug op de beslissing om voor ESET te kiezen: "Waar we behoefte aan hadden, was een managed security oplossing voor onze klanten. Deze moest gegarandeerd de beste beveiliging bieden, maar weinig middelen gebruiken en niet van invloed zijn op de prestaties van onze apparaten." ESET overtreft onze verwachtingen met hun productportfolio. De oplossingen zijn snel, stabiel en licht om te installeren. Beveiligingsproducten van andere leveranciers zijn vaak geladen met grafische elementen en functies die je nooit gebruikt. ESET producten doen echter precies waar ze voor zijn gemaakt."



DE OPLOSSING

Terugkijkend op het totale proces, vertelt Christiaan Bot, Hosting Engineer bij Detron Cloud Services: "We hebben verschillende ERA servers opgezet voor onze klanten die hun beheer vanuit de Cloud regelen. Daarnaast hebben we aparte ERA servers geïnstalleerd waar de klanten hun eigen ESET beveiligingsoplossing kunnen beheren. Het belangrijkste voordeel dat we nu hebben, in vergelijking met onze vorige IT beveiligingsoplossing, is de ondersteuning. De lokale supportdesk in Nederland biedt ons net zo lang ondersteuning totdat het probleem is opgelost. Wanneer we meer licenties nodig hebben, wordt dit binnen enkele seconden geregeld via het online MSP Portaal."

SAMENWERKEN MET ESET

Detron's ervaring met ESET is positief. "Eén van onze systeem engineers onderstreept vooral de Remote Administrator functie. Deze geeft ons en onze klanten perfecte controle over de clients." Kort samengevat prijst Schouwstra het aanbod van de ESET security solutions die grote prestaties leveren en verschillende vormen van malware opsporen en blokkeren, waar andere beveiligingsproducten dit niet doen. Daarnaast waardeert hij ESET's niveau op het gebied van ondersteuning, waar Detron op is gaan vertrouwen.

VOORDELEN VOOR DETRON ICT

- ✓ Flexibele, dagelijkse facturering en maandelijkse licenties
- ✓ Een oplossing met lage impact op de systeembronnen
- ✓ Deskundige helpdesk met een snelle reactietijd
- ✓ Superieure detectie van malware, die andere producten missen



"De helpdesk beschikt over inhoudelijke kennis van de producten en reageert snel." Tot slot prijst Schouwstra de flexibiliteit van de onderlinge samenwerking: "ESET geeft ons de mogelijkheid van MSP licenties, waarbij de provider de licenties voor klanten gemakkelijk kan bestellen of annuleren."

