



KLANTCASE

# NATIONALE NEDERLANDEN VERZEKEREN SERVICES

---

NATIONALE-NEDERLANDEN VERZEKEREN  
SERVICES IS IS AL JARENLANG TEVREDEN  
OVER DE OPLOSSINGEN VAN ESET

---



## DE ERVARING MET ESET IS GEWOON VEEL BETER.

- Eric de Jonge, System Engineering, Voogd & Voogd Groep



### OVER NATIONALE-NEDERLANDEN VERZEKEREN SERVICES

Nationale-Nederlanden Verzekeren Services is een samenwerkingsverband tussen Nationale Nederlanden en de Voogd & Voogd Groep. Het bedrijf heeft namens Nationale-Nederlanden een volmacht gekregen om particuliere schadeverzekeringen te beheren – ze zijn dus verantwoordelijk voor de acceptatie, premie-incasso en schadeafhandeling terwijl Nationale-Nederlanden risicodrager blijft en productontwikkeling en marketing voor zijn rekening neemt. Door de bijdrage van de Voogd & Voogd Groep via Nationale-Nederlanden Verzekeren Services worden diensten geautomatiseerd en is schaalvergroting binnen handbereik.

### DE UITDAGING VAN NATIONALE-NEDERLANDEN VERZEKEREN SERVICES

In het verleden is Nationale-Nederlanden Verzekeren Services al eerder klant bij ESET geweest. Destijds zijn ze overgestapt om een oplossing van een andere cybersecurityleverancier te proberen. Dit beviel minder goed – er waren wat problemen mee – dus toen dat contract ten einde kwam, was de keuze om terug te gaan naar ESET een makkelijke voor de organisatie. Nationale-Nederlanden Verzekeren Services was op zoek naar goede antivirusoplossing voor hun endpoints met als grootste eis dat het systeem niet te veel belast zou worden door de oplossing. Daarbij maakt de organisatie gebruik van een verschillende soorten endpoints (besturingssystemen, virtuele machines en Thin Clients) en heeft niet alles dezelfde beveiliging nodig.

### DE OPLOSSING VOOR NATIONALE-NEDERLANDEN VERZEKEREN SERVICES

Op basis van de genoemde behoeften van Nationale-Nederlanden Verzekeren Services heeft ESET-partner Wekker Automatisering in overleg met de organisatie vastgesteld wat de meest geschikte oplossingen zouden zijn. Voor de Thin Clients volstaat standaard beveiliging; voor deze endpoints heeft Wekker Automatisering de oplossing ESET Endpoint Protection Standard geadviseerd.

De overige endpoints vergen geavanceerdere cybersecurity; zij worden nu beveiligd met Endpoint Encryption Pro. Uitgebreidere bescherming van bijvoorbeeld mailservers was al in orde dankzij oplossingen van andere leveranciers, dus daar was op dit moment geen verdere behoefte aan. De belangrijkste redenen om weer voor ESET te kiezen waren de minimale systeembelasting van de oplossingen en de gebruikersvriendelijkheid van het managementinterface.

Nadat de keuze was gemaakt voor deze oplossingen, heeft Wekker Automatisering de licenties geleverd. Nationale-Nederlanden Verzekeren Services heeft zelf de implementatie op de werkstations uitgevoerd.

## HET RESULTAAT

Inmiddels is Nationale-Nederlanden Verzekeren Services nog steeds erg tevreden over de oplossingen van ESET en blij dat ze weer naar ESET zijn overgestapt. Door de minimale systeembelasting van de ESET-oplossingen kunnen servers en werkstations onverhinderd blijven draaien en blijft de bedrijfscontinuïteit van Nationale-Nederlanden Verzekeren Services onverstoord. Daarbij biedt het managementinterface ook veel gebruiksgemak voor de IT-beheerders van het bedrijf.

De samenwerking met Wekker Automatisering heeft de organisatie als prettig ervaren: het productadvies was goed en de licenties werden snel geleverd. In het geval dat het bedrijf problemen ervaart met de oplossingen, neemt Nationale-Nederlanden Verzekeren Services contact op met het lokale supportteam van ESET zelf – dan zijn eventuele vragen snel beantwoord.



## MEER INFORMATIE?

Wilt u meer weten over ESETs zakelijke beveiligingsoplossingen?

[Ontdek welke van onze oplossingen, geschikt voor ZZP'ers tot het mkb en enterprises, aan uw wensen voldoet.](#)



WE MOETEN MEERDERE ZAKEN TEGELIJK REGELEN.  
DAN IS HET MAKKELIJK OM HET MANAGEMENTINTERFACE  
ZO SIMPEL MOGELIJK TE HEBBEN EN ZO IN TE  
KUNNEN STELLEN DAT JE ER VERDER NIET NAAR  
OM HOEFT TE KIJKEN.

- Eric de Jonge, System Engineering, Voogd & Voogd Groep

