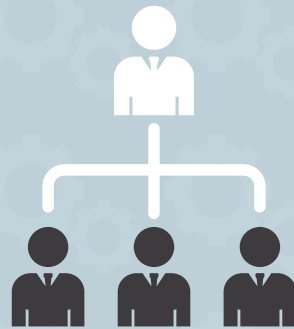




CASE STUDY

RIF-IT SERVICES

HOE RIF-IT SERVICES IT-SECURITY
BEHEERSBAAR MAAKT MET ESET



SAMENVATTING

RIF-IT Services wilde IT-security beter beheersbaar maken en zocht hiervoor een totaaloplossing. Op de Infosecurity beurs (oktober 2017) kwamen Ali Tajran en Roy Slevan van RIF-IT Services in gesprek met ESET en maakten ze kennis met de meerlaagse securityoplossing van het IT-security bedrijf. De mogelijkheid om met een totaaloplossing alle klanten vanuit één portaal te bedienen gaf de doorslag. Omdat er nog een contract liep met de oude leverancier is er gebruikt gemaakt van het ESET buy-out programma. Hierin neemt ESET de looptijd van de huidige oplossing over zodat (nieuwe) klanten geen dubbele kosten hebben gedurende de transitie.



ESET BLIJFT IN BEWEGING, ZE ZIJN CONTINU BEZIG MET HET INNOVEREN VAN HUN OPLOSSINGEN.

- Ali Tajran, RIF-IT Services



DYNAMISCHE DIENSTVERLENER, RIF-IT SERVICES

RIF-IT Services is een dynamische dienstverlener in de IT & Service. Zij bieden innovatieve oplossingen op het gebied van IT-beheer, IT-advies, clouddiensten, VoIP telefonie, software ontwikkeling, hardware en software. Door proactief in te spelen op veranderingen in de markt ondersteunt RIF-IT Services bij alle ICT vraagstukken binnen een organisatie. Door hun partnerships met gerenommeerde business partners kunnen zij kennis delen en daardoor passende oplossingen aanbieden.

DE UITDAGING VAN RIF-IT SERVICES

Elk jaar in augustus blikt RIF-IT Services vooruit op het komende jaar. Naar aanleiding van de GDPR wilden ze IT-security makkelijker beheersbaar maken richting hun klanten. Hiervoor zijn ze op zoek gegaan naar één totaaloplossing op het gebied van endpoint security, mobiel beheer, encryptie en tweefactorauthenticatie.

Op dit gebied zijn echter veel verschillende pakketten beschikbaar van verschillende aanbieders waarbij er ook een duidelijk verschil is tussen prijs en kwaliteit.



DE OPLOSSING VOOR RIF-IT SERVICES

Op de Infosecurity beurs (oktober 2017) kwamen Ali Tajran en Roy Sleven van RIF-IT Services in gesprek met ESET. Het totaalpakket voor de IT-securityoplossingen van ESET en de mogelijkheid om alles vanuit één portaal te beheren maakte RIF-IT meer dan enthousiast. Om te testen of de oplossingen van ESET bij henzelf en hun klanten past, heeft RIF-IT Services verschillende demo-omgevingen aangevraagd en ingericht. Gedurende het testtraject was er een goede samenwerking met ESET. Met name de snelle support die ESET levert was een pluspunt voor RIF-IT Services. Vragen worden meteen beantwoord en praktische zaken worden meteen opgepakt.

Omdat RIF-IT Services zeer tevreden was over het testtraject, de look-and-feel van de software en de support vanuit ESET hebben ze uiteindelijk de keuze gemaakt om Endpoint Protection Advanced, ESET Secure Authentication en ESET Endpoint Encryption powered by DESlock als totaaloplossing te implementeren bij al hun klanten. Daarnaast was ook de continue verbetering van de oplossingen door ESET een doorslaggevende factor. Gedurende het opstarttraject was er een intensieve samenwerking met ESET. Hierbij kwam ESET regelmatig op locatie bij RIF-IT Services om te adviseren en te ondersteunen in de configuratie.

ESET'S BUY-OUT PROGRAMMA



Bij de meeste klanten van RIF-IT Services liep het contract met de oude leverancier af. Dit maakte het mogelijk om hen direct over te zetten naar ESET. Bij de klanten waar dit niet het geval was, is er gebruik gemaakt van het ESET buy-out programma. Hierin neemt ESET de overgebleven looptijd van de oude licentie over en worden de oplossingen van ESET kosteloos geïnstalleerd. **Voordeel:** klanten hebben geen dubbele kosten bij de transitie!



EEN UITSTEKEND PRODUCT STAAT MET DE
JUISTE SUPPORT EN SAMENWERKING.

- Roy Sleven, RIF-IT Services



DE RESULTATEN

Kort na het implementatietraject is RIF-IT Services automatisch toegetreden tot het partnerprogramma van ESET, waardoor ze nog hechter kunnen samenwerken. Binnen deze samenwerking is ESET actief betrokken bij de business van RIF-IT Services door mee te denken met het klantenportfolio. Dit uit zich door het delen van kennis, het geven van advies en door het aandragen van leads wanneer ESET de fit tussen een prospect en RIF-IT Services herkent.

Momenteel maken alle klanten van RIF-IT Services gebruik van de meerlaagse beveiliging van ESET. RIF-IT Services en haar klanten zijn erg tevreden over de werking van de software. Niet alleen presteert de oplossing beter ten opzichte van de oude oplossing, door de efficiënte inrichting zijn er geen additionele tools nodig. Daarnaast zijn ze erg te spreken over de beheersbaarheid via het centrale managementplatform en de ondersteuning die ze ontvangen als ESET partner.



MEER INFORMATIE?

Uw klanten snel en eenvoudig overzetten naar bekroonde meerlaagse beveiliging van ESET?

[Bekijk de voordelen van een partnership met ESET](#)



ESET IS SNEL EN EENVOUDIG TE INSTALLEREN,
OMDAT JE MAAR ÉÉN PORTAAL HOEFT IN TE STELLEN.

- Roy Steven, RIF-IT Services

