



CUSTOMER STORY

# SCHOUTEN & NELISSEN

---

SCHOUTEN & NELISSEN FOCUST OP  
TALENTONTWIKKELING MET DE  
IT BEVEILIGD DOOR ESET

---



---

Schouten & Nelissen is al 35 jaar dé strategische partner in talentontwikkeling voor individuen, teams en organisaties. Het bedrijf richt zich op training, opleiding, coaching en consultancy. Hierbij ligt de focus vooral op gedragsverandering. Schouten & Nelissen is actief in meer dan 50 landen.

Dit betekent dat het netwerk van de talentontwikkelaar zich mondiaal uitstrekt. Daarbij verloopt de communicatie en informatie-uitwisseling tussen cursisten en trainers voornamelijk online. Een goed werkende IT infrastructuur is daarom cruciaal voor Schouten & Nelissen.

---



Onze trainers zijn vaak op locatie aan het werk, waardoor de connectie met ons netwerk vaak ontbreekt. Met de updates via internet blijven onze laptops toch goed beveiligd

- Rob Buunen, systeembeheerder bij Schouten & Nelissen.



## SCHOUTEN & NELISSEN IS AL 35 JAAR DÉ STRATEGISCHE PARTNER IN TALENTONTWIKKELING VOOR INDIVIDUEN, TEAMS EN ORGANISATIES

Schouten & Nelissen is al 35 jaar dé strategische partner in talentontwikkeling voor individuen, teams en organisaties. Het bedrijf richt zich op training, opleiding, coaching en consultancy. Hierbij ligt de focus vooral op gedragsverandering. Schouten & Nelissen is actief in meer dan 50 landen. Dit betekent dat het netwerk van de talentontwikkelaar zich mondiaal uitstrekt. Daarbij verloopt de communicatie en informatie-uitwisseling tussen cursisten en trainers voornamelijk online. Een goed werkende IT infrastructuur is daarom cruciaal voor Schouten & Nelissen.

De IT afdeling van Schouten & Nelissen beheert zo'n 350 werkplekken, die draaien op Windows 8.1. Toen in 2013 het contract met de toenmalige leverancier van het antivirus programma af liep, was het volgens systeembeheerder Rob Buunen tijd voor Schouten & Nelissen om zich opnieuw te oriënteren op dit gebied. "Hierbij was kostenbesparing een belangrijk criterium. Maar ook de bescherming van onze mensen die met een laptop werken, was een voorwaarde. Doordat trainers vaak bij de klant de cursussen verzorgen, maken veel medewerkers gebruik van een laptop. Zij komen maar weinig op kantoor, waardoor ze amper verbinding maken met ons netwerk. Eerder misten ze hierdoor altijd de nodige antivirus updates. Dit issue hebben wij meegenomen in onze overwegingen" vertelt Buunen.

Op beide criteria scoorde ESET goed, volgens de systeembeheerder van Schouten & Nelissen. "ESET onderscheidde zich niet alleen met een goede prijs-kwaliteitverhouding, maar ook met de mogelijkheid om laptops via het internet te updaten. Zo wordt de antivirus software automatisch bijgewerkt en blijven ook alle laptopgebruikers goed beschermd. Onze mensen hoeven daar niks voor te doen en merken niets van deze updates. Zo kunnen zij zich focussen op het geven van trainingen aan onze klanten!"

Rob Buunen prijst eveneens de opstelling van ESET tijdens het oriëntatietraject. “Natuurlijk hebben wij ook navraag gedaan bij andere antivirus leveranciers. Maar met het team van ESET hadden we meteen een klik, mede doordat onze technische vragen direct beantwoord werden. Juist omdat we vooral online met onze cursisten communiceren, mag er op IT gebied niks mis gaan. Dat vereist een goed functionerend antivirus platform en een betrouwbare leverancier. Doordat de klik er gelijk was, hadden we daar meteen vertrouwen in, en nog steeds!”

Schouten & Nelissen koos voor ESET, waarbij de producten Endpoint Antivirus en ESET File Security het beste bij de wensen van het bedrijf aansloten. Om het nieuwe platform te implementeren, gebruikte ESET zijn Rip & Replace benadering. Deze aanpak zorgt ervoor dat een bestaand security platform snel, veilig en betrouwbaar wordt vervangen. Zo ook bij Schouten & Nelissen. Buunen kijkt terug op een prettige samenwerking. “De techneuten van ESET zijn met ons IT team aan de slag gegaan. De implementatie verliep vlekkeloos en de afgesproken opleverdatum werd probleemloos gehaald.”

Inmiddels werkt Schouten & Nelissen twee jaar met ESET. Buunen: “Een antivirus programma moet op de achtergrond gewoon zijn werk doen. Bij ESET is dat het geval.” Volgens de systeembeheerder heeft zijn afdeling weinig omkijken naar de beveiliging van het netwerk.

“Alle updates verlopen volledig automatisch. Daarnaast kunnen wij nieuwe medewerkers gemakkelijk voorzien van een installatiescript van de benodigde software. Ook bieden de producten de mogelijkheid om rapportages op te stellen. Dat doen wij af en toe, maar puur om te bevestigen dat alles goed draait.”

En doen zich toch een keer uitdagingen voor? Dan kan Schouten & Nelissen een beroep doen op de support afdeling van ESET. “In ruim twee jaar tijd hebben we slechts twee keer om hulp hoeven vragen. In beide gevallen werd er snel en adequaat gereageerd en waren onze vragen in korte tijd beantwoord. ESET is een toegankelijke organisatie waarmee je prettig kunt samenwerken.”



Een antivirus programma moet op de achtergrond gewoon zijn werk doen. Bij ESET is dat het geval.

- Rob Buunen, systeembeheerder bij Schouten & Nelissen.



# SAMENVATTING



## UITDAGINGEN

- Virussen op een kostenefficiënte manier buiten de IT infrastructuur houden
- Lage beheerlast
- Goede ondersteuning van mobiele workforce



## OPLOSSINGEN

- Rip & Replace
- ESET Endpoint Antivirus
- ESET File Security



## RESULTAAT

- Meer gebruiksgemak en betere bestrijding van bedreigingen
- Eenvoudig beheer
- Updaten van laptops verloopt gemakkelijk via internet
- Overzichtelijke rapportages