



CUSTOMER STORY

STICHTING CARMELCOLLEGE

STICHTING CARMELCOLLEGE GING DE
UITDAGING MET ESET AAN: 14 OMGEVINGEN
CENTRALISEREN IN ÉÉN NETWERK



Maar liefst vijftig schoollocaties telt de Stichting Carmelcollege. Dat betekent niet alleen evenzoveel schoolgebouwen verspreid over Nederland, maar ook een groot IT-netwerk.

Tot nu toe was er immers sprake van dat iedere school binnen de stichting, een eigen netwerk en bijbehorende infrastructuur had. Om dit beter beheersbaar te maken, zijn de technische beheerders van het Carmelcollege met ESET aan de slag gegaan om alle omgevingen te centraliseren in één centraal netwerk.

Dit is niet alleen voorspoedig verlopen, maar bracht nog meer positieve bijkomstigheden met zich mee.



Tijdens het proces hebben we meteen de upgrade gerealiseerd van Antivirus naar Endpoint Protection, waarmee we grip hebben gekregen op de cryptolockers.

- Marcel de Jager, Senior Technisch Beheerder bij Stichting Carmelcollege.



Met in totaal meer dan 38.000 leerlingen, 4.300 medewerkers en een sector waar IT een belangrijk onderdeel vormt, is het belangrijk dat een dergelijke overgang zonder moeilijkheden verloopt. "Inmiddels zijn we gestart om dit stap voor stap te realiseren," vertelt Marcel de Jager, Senior Technisch Beheerder. "Het gaat niet alleen om de werking van de computers op zich, maar je krijgt bij een dergelijk project ook te maken met verschillende virusscanners op alle afzonderlijke scholen. Dit moest eveneens gecentraliseerd worden."

De Stichting Carmelcollege is aan de slag gegaan met ESET om de hele IT-omgeving in te richten. "De implementatie van de software is voorspoedig gegaan," zegt De Jager. "Alle scholen die al gebruik maakten van ESET producten, hebben we zonder grote problemen kunnen omzetten naar de nieuwe omgeving. Inmiddels draait de virusscanner al op alle scholen, via de centrale omgeving, terwijl de migratie nog niet gedaan is. Dit maakt de migratie straks een stuk gemakkelijker."

De technisch beheerder van het Carmelcollege kijkt met een tevreden gevoel terug op de samenwerking met ESET en de oplossing die is geboden. "Voor ons zit de meeste winst in het feit dat we van veertien beheerspunten naar één netwerk zijn gegaan. Daarbij hebben we de upgrade gerealiseerd van Antivirus naar Endpoint Protection, waarmee we grip hebben gekregen op de cryptolockers. Daarnaast hoeven we nu nog maar één licentie te beheren en hebben we goed inzicht in wat alle scholen gebruiken. Door de kennis op onze centrale IT-afdeling van ESET NOD32 Antivirus, kunnen we problemen nu ook zelf sneller oplossen."

De Jager blikt terug op de weegredenen om voor ESET te kiezen. "Een groot aantal van onze scholen maakte al gebruik van ESET en eigenlijk altijd naar volle tevredenheid. Toen we de mogelijkheden en prijzen gingen bekijken, hebben we ESET vanzelfsprekend meegenomen in onze overwegingen. ESET bleek prijstechnisch goed te zijn. Daarnaast was de kennis voor onze specifieke organisatie al aanwezig, waardoor de voorkeur al snel naar ESET uitging. Uiteraard hebben we nog wel eerst getest. Toen dat succesvol uitpakte, hebben we de knoop definitief doorgehakt."

SAMENVATTING



UITDAGINGEN

- Veertien IT-omgevingen centraliseren in één netwerk
- Centralisatie van de virusscanners



OPLOSSINGEN

- ESET Endpoint Protection Advanced



RESULTAAT

- Beheer van maar één netwerk
- Centralisatie van het licentiebeheer
- Meer overzicht in het verbruik van de scholen
- Upgrade naar Endpoint Protection is gerealiseerd
- Meer grip op cryptolockers
- In staat problemen zelf en sneller op te lossen

STICHTING CARMELCOLLEGE VERBINDT SCHOLEN IN HET VOORTGEZET ONDERWIJS. DE ORGANISATIE TELT VIJFTIG SCHOOLLOCATIES, DIE ZIJN VERSPREID OVER NEDERLAND. DE CARMELSCHOLEN BIEDEN EEN BREED ONDERWIJSAANBOD: PRAKTIJKONDERWIJS, VMBO, MAVO, HAVO, VWO EN GYMNASIUM. DE FOCUS LIGT HIERBIJ NIET ALLEEN OP DE SCHOLIER, MAAR HEEFT EEN DUIDELIJKE VISIE OP HET GEBIED VAN KENNISUITWISSELING MET DE PROFESSIONALS BINNEN EN BUITEN DE ORGANISATIE. OP DIE MANIER WORDT GEWERKT AAN EIGENTIJD'S ONDERWIJS.